

Buongiorno,

in caso di impossibilità a prenotare visite ed esami entro i termini previsti dalla classe di priorità indicata in ricetta del proprio medico curante, tramite call-center, è consigliabile inviare una comunicazione alla Direzione generale e all'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico (URP) di una struttura sanitaria scelta, facendo riferimento all'impossibilità di prenotazione e chiedendo che venga erogata la prestazione o che venga individuata altra struttura in grado di erogarla entro i tempi previsti dalla prescrizione.

La Giunta regionale ha infatti disciplinato espressamente la modalità di gestione delle liste d'attesa (DGR 7766/2018, DGR 1046/2018, DGR 1865/2019 e DGR 2672/2019, DGR 7819/2023, DGR 511/2023 e [DGR 2224/2024](#)).

In particolare, viene previsto che in caso di indisponibilità entro i termini stabiliti nella prescrizione presso la struttura sanitaria di prima scelta per il cittadino, la stessa struttura, per il tramite del Responsabile Unico Aziendale per i tempi di attesa, si dovrà attivare per individuare altre strutture nell'ambito territoriale dell'ATS di competenza entro i tempi indicati.

Nel caso in cui nell'ambito territoriale dell'ATS di competenza non fosse presente alcuna disponibilità, la struttura scelta dall'utente dovrà fornire comunque la prestazione in regime di solvenza al solo costo del ticket, se dovuto, come previsto dall'art. 3 comma 13 del D.Lgs. 124/1998.

Si evidenzia che la predetta procedura è attivabile solo per i primi accessi.

Per le visite di controllo, se prescritte da medici ospedalieri, il cittadino deve rivolgersi alla struttura dove opera il medico prescrittore per chiedere la prenotazione in un termine coerente a quanto indicato nel referto della visita (DGR 2224/2024).

Il cittadino deve inviare specifica richiesta alla struttura sanitaria, a cui allegare copia della prescrizione e del referto.

In assenza di risposta, si consiglia di contattare il Difensore Regionale <https://www.difensoreregionale.lombardia.it/wps/portal/site/difensore-regionale/contatti>

Cordiali saluti

BackOffice SpazioDisabilità - InformAzioniAccessibili - Regione Lombardia